

Guide til Simas Filters kundeportal

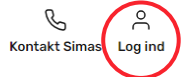
Simas Filters Kundeportal ligger på vores hjemmeside www.simasfilters.dk, og du kan tilgå den via menuen i øverste højre hjørne.

Indhold på kundeportalen

På Simas Filters kundeportal kan du se dine priser og egne registrerede varenumre på produkterne, samt dine aktuelle tilbud og ordrer. Du kan også oprette favoritlister med de filtre, som du indkøber ofte til specifikke lokationer, anlæg eller maskiner.

Din adgang til kundeportalen

Du finder login til kundeportalen øverst til højre på forsiden af hjemmesiden. Hvis du er ny bruger på kundeportalen, kan du her anmode om adgang til kundeportalen.



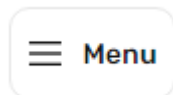
Det er også her, du kan bestille et nyt password, hvis det gamle er glemt.

Nem og hurtig produktsøgning

Der er flere veje til hurtig produktsøgning:

- > Vælg Produkter fra Menuen øverst på siden
- > Benyt søgefeltet og skriv navn eller produktnummer

Det er muligt at søge produkter frem ud fra specifikke kriterier som dimensioner, filtermedietype, certificering m.fl.



kompaktfiltre iso epm10 65%/m6, 592x292x292 mm - co 06-



kompaktfiltre iso eom10 65%/m6, 592x492x292 mm - co 06-

Navigation

Ventilationsfiltre

Posefiltre | Kuvertfiltre

Posefiltre Nanowave

Panelfiltre

Kompaktfiltre (V-Bank)

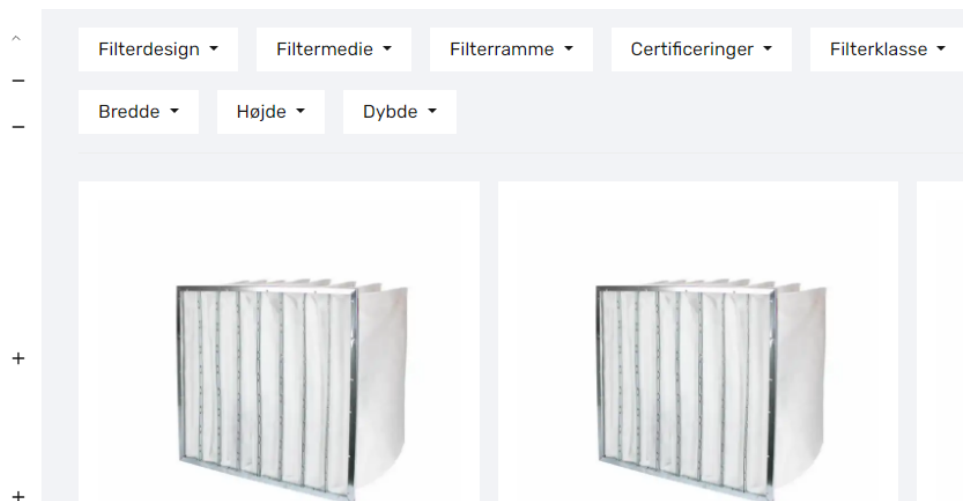
Højeffektive luftfiltre - EPA, HEPA, ULPA

Filtermedie - filterruller og filtermætter

Kanalfiltre & indskudsfiltre

Indblæsningsposer

Industriel luftfiltrering



Simas kundeportalen – dit overblik

På dashboardet kan du tilgå alle væsentlige oplysninger omkring dine tilbud og bestillinger. Du kan også oprette nye leveringsadresser og administrere din favoritlister.

Under mine ordrer finder du en status på ordren, og du kan se jeres ordrebekræftelse og andre fremsendte dokumenter til ordren.

Mit dashboard	Produktnr.	Produktbeskrivelse	Enhedspris	Bestilt antal	Leveret antal	Resterende antal
Mine ordrer	C500M230615S	Filtermätte G4 230x615mm Kundens produktnr.: 6605029	kr.164,18/N/A	2 N/A	2 N/A	0 N/A
Mine tilbud	90	Fragt	kr.85,00/N/A	1 N/A	1 N/A	0 N/A
Mine restordrer	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 15px; width: 100%;"></div>					
Mine kontoudtog	Download dokumenter					
Mine kontooplysninger	Dokument	Type	Dato			
Mine adresser	↓ 41633.pdf	Ordrebekræftelse	03-11-2023			
Mine favoritlister	↓ 41733.pdf	Forsendelse	08-11-2023			
	↓ 1022467.pdf	Faktura	13-11-2023			

Kvikbestilling – hurtig vej til nye filtre

Når du vælger Kvikbestilling i topmenuen får du adgang til at bestille hurtigt, når du kender en eller flere specifikke produktnumre eller har jeres egne varenumre registreret hos os.

Hurtigordre

Søg produkter med produktnummer eller navn

KNG160-335304 Kuvertfilter NW ISO ePM1 60%/F7, 287x287x535 mm

KNG160-335305 Kuvertfilter NW ISO ePM1 60%/F7, 287x287x535 mm

KNG160-336304 Kuvertfilter NW ISO ePM1 60%/F7, 287x287x635 mm

KNG160-336305 Kuvertfilter NW ISO ePM1 60%/F7, 287x287x635 mm

KNG160-355304 Kuvertfilter NW ISO ePM1 60%/F7, 287x490x535 mm

KNG160-356304 Kuvertfilter NW ISO ePM1 60%/F7, 287x490x635 mm

KNG160-365304 Kuvertfilter NW ISO ePM1 60%/F7, 287x592x535 mm

KNG160-365305 Kuvertfilter NW ISO ePM1 60%/F7, 287x592x535 mm

Antal

Tilføj til kurven

Skriv produktnummeret i søgefeltet og vælg produkt på den fremkomne liste.

Hurtigordre

Søg produkter med produktnummer eller navn

Antal

Tilføj til kurven

Derefter kan du vælge antal og tilføje varen til kurven.

Hvis du har en excel-liste med jeres anvendte filtre, kan du også lave en hurtig Massebestilling af flere produkter på en gang. Excel-listen skal være enkel med produktnumre i 1. kolonne og antal i 2. kolonne som vist herunder.

	A	B		A	B
11	Simas Produktnr.	Antal		11	Simas Produktnr.
12	KS05 630830	3		12	KS05 630830
13	KS05 660830	1		13	KS05 660830
14	KS05 660850	1		14	KS05 660850
15	KS05 650836	1		15	KS05 650836
16	KS05 350536	11		16	KS05 350536
17	C300M340885	2		17	C300M340885
18	V300M340885	3		18	V300M340885
19	C300M325505	4		19	C300M325505
20	V300M325505	1		20	V300M325505

Kopier indholdet uden overskrifter (Ctrl C) og indsæt det derefter i søgefeltet under Massebestilling (Ctrl. V). Du kan nu tilpasse antallet efter behov og tilføje produkterne til kurven.

Massebestilling

Indsæt (Ctrl+c) dit excelark med varenumre og antal herover og tilføj produkter til varekurven.

Produktnummer	Navn	Antal	Slet
<input type="text" value="KS05 630830"/>	Kuvertfilter ISO Coarse 70%/M5	<input type="text" value="3"/>	Fjern
<input type="text" value="KS05 660830"/>	Kuvertfilter ISO Coarse 70%/M5 syntet	<input type="text" value="1"/>	Fjern
<input type="text" value="KS05 660850"/>	Kuvertfilter ISO Coarse 70%/M5, 592x592x500 mm	<input type="text" value="1"/>	Fjern
<input type="text" value="KS05 650836"/>	Kuvertfilter ISO Coarse 70%/M5 syntet	<input type="text" value="1"/>	Fjern
<input type="text" value="KS05 350536"/>	Kuvertfilter ISO Coarse 70%/M5	<input type="text" value="11"/>	Fjern
<input type="text" value="C300M340885"/>	Filtermåtte ISO Coarse 90%/M5 340x885mm	<input type="text" value="2"/>	Fjern

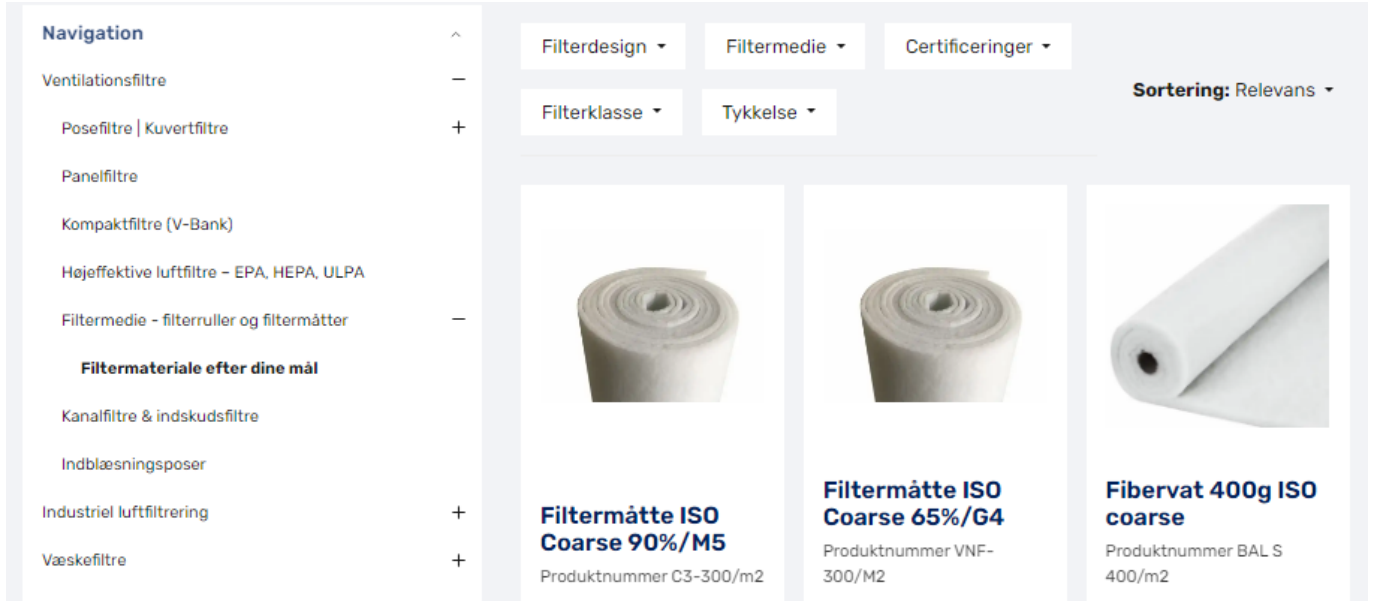
Start forfra

Tilføj som linje

Tilføj til kurven

Bestil filtermætter efter dine mål

Under produktkategorien filtermedie – filterruller og filtermætter, finder du filtermateriale, som vi udskærer efter dine mål.



Du kan søge efter filtermateriale i forskellige tykkelser og filterklasser.

Vi tilbyder mulighed for at bestille firkantede mætter online, men tøv ikke med at kontakte os, hvis du har brug for andre former. Vi udskærer filtermedie i mange forskellige former tilpasset kundens behov.

Når du klikker ind på det specifikke filtermateriale, kan du vælge bredde og længde på filtermåtten.



Tilføj til kurven og forespørg efter en pris

Længde: 45 - 16000 mm

Bredde: 45 - 2000 mm

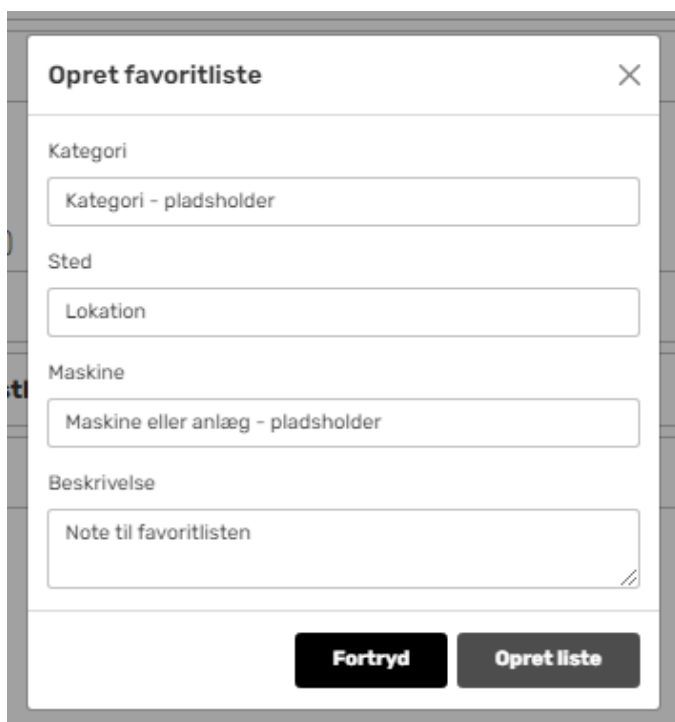
Indtast længde og bredde og tilføj derefter produktet til kurven, hvorfra du kan sende os en forespørgsel. Vi vil derefter oplyse dig om pris og bekræfte din ordre per mail.

Nem genbestilling med favoritlister

Når du bestiller filtre gentagne gange til de samme anlæg, kan det lette dine bestillinger at oprette en favoritliste. Det kan være filtre til anlæg eller maskiner på forskellige lokationer i din virksomhed eller til installation hos dine forskellige kunder.

Du kan vælge mellem at oprette en favoritliste til dit eget brug eller en delt favoritliste, som dine kollegaer også benytter. **Bemærk** at en delt favoritliste kun kan redigeres eller slettes af den, som har oprettet listen.

Når du vælger "tilføj ny liste" får du en formular frem, som du skal udfylde.



The screenshot shows a form titled "Opret favoritliste" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields:

- Kategori:** A text input field with the placeholder text "Kategori - pladsholder".
- Sted:** A text input field with the placeholder text "Lokation".
- Maskine:** A text input field with the placeholder text "Maskine eller anlæg - pladsholder".
- Beskrivelse:** A larger text area with the placeholder text "Note til favoritlisten".

At the bottom of the form are two buttons: "Fortryd" (Cancel) and "Opret liste" (Create list).

Kategorien benyttes til sortering af dine favoritlister fx kan de være en overordnet placering som fx en adresse på virksomheden eller navnet på kunden

Stedet er den lokation, hvor filtret skal benyttes fx en hovedbygning

Maskinen er det anlæg, hvor filtret skal installeres fx et ventilationsanlæg (denne information kan evt. udelades)

Til sidst har du mulighed for at tilføje en note.

Redigering og deling af favoritlister

Hvis du efterfølgende har behov for at rette oplysningerne på din favoritliste kan du vælge at redigere listen. Hvis du har oprettet favoritlisten til brug for dig selv og senere får behov for at dele den med dine kollegaer, kan du også ændre dette her.

Mine favoritlister (4)

Maskinhallen Testkunde DK

Værksted 1 - VS 8000 · [Rediger](#) [Slet](#)

[Tilføj alle produkter fra denne liste til din kurv](#)

Mine favoritlister (4)

Maskinhallen Testkunde DK

Værksted 1 - VS 8000
 Tilføj alle produkter fra denne favoritliste

Plejhjemmet Vestervold

Plejhjemmet Østermarie

Vesterby Skole

Delte favoritlister (3)

Kategori

Rediger favoritlisten ×

Rediger favoritlisten:

Værksted 1 - VS 8000

Kategori
 Maskinhallen Testkunde DK

Sted
 Værksted 1

Maskine
 VS 8000

Beskrivelse
 Note til favoritlisten

Favoritlisten er delt

Fortryd
Opdatér liste

Hvis du ikke har oprettet en delt favoritliste fra starten, kan du senere ændre dette ved at sætte kryds nederst i formularen.

Hvis du ønsker at begrænse brugen af favoritlisten, kan du fjerne markeringen, så listen ikke længere er delt med dine kollegaer.

Tilføj og fjern produkter på dine favoritlister

I produktoversigten eller på den enkelt produktside kan du nemt tilføje et produkt til din favoritliste ved at trykke på det lille hjerte ved siden af "Læg i kurv"-knappen.



Når du har tilføjet produktet, vil hjertet blive blåt, og du kan fjerne det favoritlisten igen ved at trykke på det farvede hjerte.



Gem Kuvertfilter NW ISO ePM1 60%/F7, 287x592x635 mm til senere

Antal til at gemme 4

Privat favoritliste

- Plejhjemmet Vestervold** ^
- Hovedbygningen - AM 1000
- Seniorboliger - AM 8000
- Plejhjemmet Østermarie** v
- Vesterby Skole** v

Favoritlisten er delt

- Maskinhallen Testkunde DK** v

Opret ny favoritliste

Når du trykker på hjertet, fremkommer der en oversigt med dine favoritlister, og du kan nu vælge antal filtre, der skal gemmes på favoritlisten.

Dernæst vælger du den relevante liste ved at trykke på hjertet.

Når du har tilføjet de relevante filtre til din favoritliste, er det en god idé at tjekke, om favoritlisten ser korrekt ud. På favoritliste-siden kan du efter behov tilpasse antallet af filtre.

Værksted 1 - VS 8000

Kategori: Maskinhallen Testkunde DK
Sted: Værksted 1
Maskine: VS 8000
Produkter i denne liste: 2
Delt af: Dig

Tilføj alle produkter fra denne liste til din kurv

Gem antallet på alle produkter



Husk at gemme dine rettelser

Kuvertfilter NW ISO ePM1 60%/F7, 287x592x635 mm

Produktnummer KN0160-366305

På lager

328,80 DKK pr. stk

Ekskl. Moms

4

Læg i kurv

Filtermåtte ISO Coarse/G3 210x210mm

Produktnummer S1150M210210

På lager

Tilføj til kurven og forespørg efter en pris

1

Læg i kurv

Bestil filtre nemt fra dine favoritlister

Du kan fra favoritlistesiden bestille produkter enkeltvis eller alle på en gang ved at trykke på den grå knap øverst til venstre. Når du har tjekket at dine favoritlister er korrekte, kan du bestille hurtigt og nemt fra oversigten.

Du kan her vælge at tilføje filtre fra en favoritliste (1) til din kurv, eller du kan tilføje alle filtre fra en kategori til din kurv (2). Dermed kan du nemt bestille filtre, fx til det næste serviceeftersyn på virksomhedens eller kundens ventilationsanlæg.

Mine favoritlister (3)

Plejhjemmet Vestervold

Seniorboliger - AM 8000 • [Omdøb](#) [Slet](#)

[Tilføj alle produkter fra denne liste til din kurv](#) **1**

Hovedbygningen - AM 1000 • [Omdøb](#) [Slet](#)

[Tilføj alle produkter fra denne liste til din kurv](#)

[Tilføj alle produkter fra denne kategori til din kurv](#) **2**



Plejhjemmet Østermarie

Bestil opmærkning af leverancen med dine filtre

Hvis du ønsker opmærkning af filterkasserne ved levering, så de viser information om filtrenes placering, kan du tilvælge dette i indkøbskurven. Opmærkningen benytter den information om sted maskine og kategori, som du har registreret på dine favoritlister.

Indkøbskurv

Enheder i din indkøbskurv: 2

Produkt	Antal
 Kuvertfilter NW ISO ePM1 60%/F7, 287x592x635 mm Produktnummer KNG160-366305 328,80 DKK Sted : Værksted 1 Maskine : VS 8000 Fjern	<input type="text" value="1"/>
 Filtermätte ISO Coarse/G3 210x210mm Produktnummer S1150M210210 Sted : Værksted 1 Maskine : VS 8000 Fjern	<input type="text" value="1"/>
Opmærkning	
<input checked="" type="checkbox"/> Tilkøb opmærkning: Vi mærker kasserne med dine beskrivelser til filtrenes placering fra favoritlisten.	

Marker boksen under varelinjerne. Der vil herefter blive tilføjet et opmærkningsprodukt til indkøbskurven, så vi kan se, at du ønsker denne service.

Hjælp til brug af kundeportalen

Du er altid velkommen til at kontakte din primære kontakt hos Simas Filters eller vores interne salg, hvis du har behov for hjælp til kundeportalen eller savner information om produkter, priser eller andet.



Kundeservice

Mai Kaas-Hansen

 Send mail

 +45 87581020

 Mai Kaas-Hansen

I kundeportalen på dit dashboard øverst til højre finder du kontaktoplysninger til din primære kontakt i Simas Filters.

Vi står til rådighed for spørgsmål og videre information.